



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Unimed 
Belém

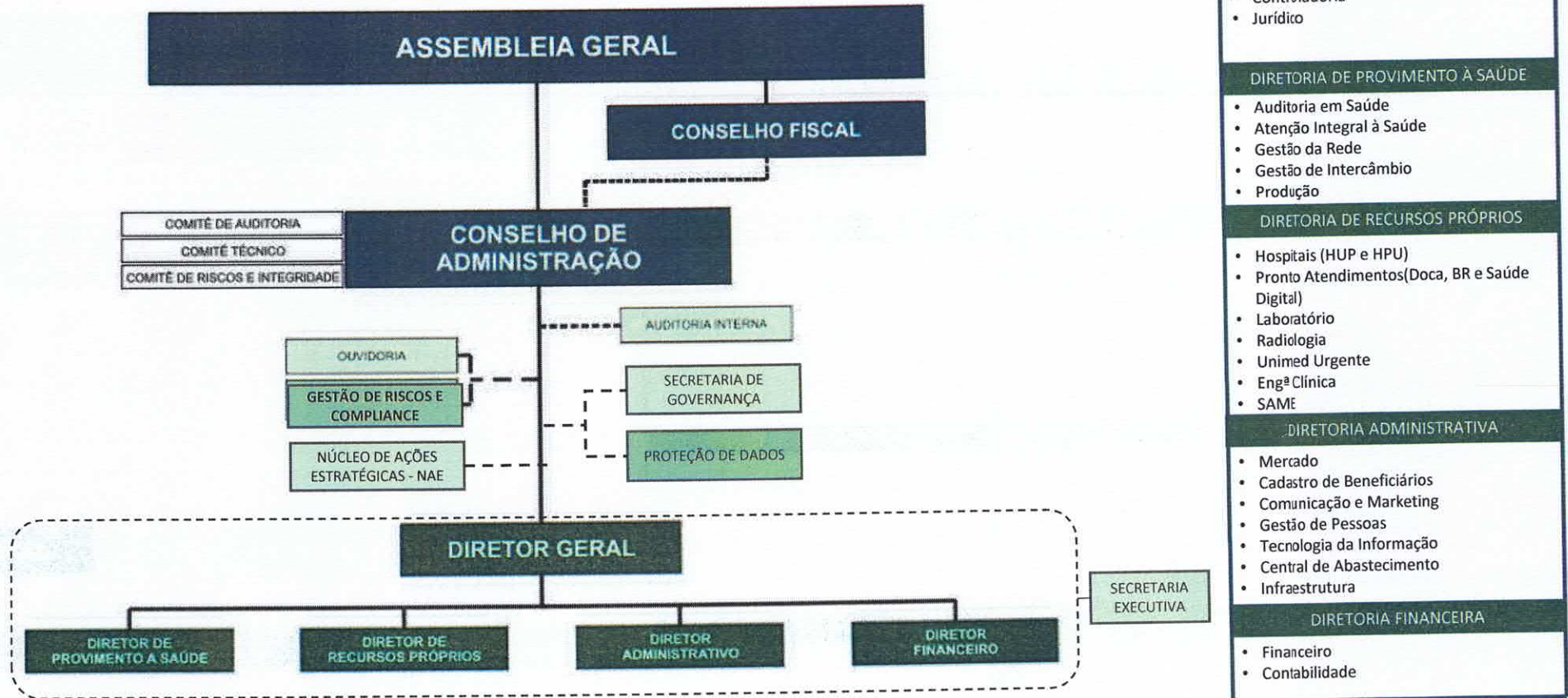
EXERCÍCIO - 2023

Introdução

A **Unimed Belém** Cooperativa de Trabalho Médico, é uma Operadora de Planos de Saúde regulada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e tem a obrigatoriedade prevista na Lei nº 9656/1998 para a **publicação das demonstrações financeiras anuais** por meio de relatórios, Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício (DRE), assim como, seus indicadores de gestão, no qual, o Conselho de Administração sintetizou através deste relatório com informações aos sócios cooperados e demais *stakeholders*.



Organograma Unimed Belém



- DIRETORIA GERAL**
 - Relacionamento com o Cooperado
 - Relacionamento com o Cliente
 - Controladoria
 - Jurídico
- DIRETORIA DE PROVIMENTO À SAÚDE**
 - Auditoria em Saúde
 - Atenção Integral à Saúde
 - Gestão da Rede
 - Gestão de Intercâmbio
 - Produção
- DIRETORIA DE RECURSOS PRÓPRIOS**
 - Hospitais (HUP e HPU)
 - Pronto Atendimentos (Doca, BR e Saúde Digital)
 - Laboratório
 - Radiologia
 - Unimed Urgente
 - Engª Clínica
 - SAME
- DIRETORIA ADMINISTRATIVA**
 - Mercado
 - Cadastro de Beneficiários
 - Comunicação e Marketing
 - Gestão de Pessoas
 - Tecnologia da Informação
 - Central de Abastecimento
 - Infraestrutura
- DIRETORIA FINANCEIRA**
 - Financeiro
 - Contabilidade

Governança Corporativa

O aperfeiçoamento dos processos de Governança continuou avançando em 2023 e 12 novas diretrizes, entre políticas, regimentos e programas, foram implementadas. Destaca-se o Regimento Eleitoral do Conselho Fiscal, o Código de Conduta de Parceiros de Negócios, o Programa de Treinamento e Desenvolvimento de Dirigentes e o Programa de Desenvolvimento de Sucessores. Atualmente são mais de 60 documentos que fornecem diretrizes para alinhar os interesses do negócio, dos sócios, dos diretores e outras partes interessadas.

Ainda em 2023, houve a atualização do ciclo do Planejamento Estratégico da Unimed Belém, com revisões que iniciaram em maio de 2023 e finalizaram em agosto. Nestes momentos, foram revistos ideologia, indicadores, metas, projetos e planos estratégicos, para o novo ciclo 2023/2025. Este novo contrato de resultados do Planejamento Estratégico passou a vigorar a partir de setembro de 2023.

Desta forma, várias iniciativas vigoraram em 2023 com intuito de tornar todos os processos internos da cooperativa mais transparentes e íntegros. Entre estas, destaca-se ainda, o fortalecimento dos Pilares do Programa de Integridade, por meio da ação “Pílulas da Integridade” onde foi possível capacitar em torno de 490 colaboradores entre Operadora e Recursos Próprios.



Planejamento Estratégico 2023-2025 Compromisso com a Estratégia



Momento de Revisão do Planejamento Estratégico 2023/2025 – Compromisso com a Estratégia e o novo Mapa Estratégico da Unimed Belém.

Ideologia



NEGÓCIO:
Saúde com qualidade e segurança.

MISSÃO:
Cuidar da saúde do cliente e garantir a sustentabilidade da cooperativa.

VISÃO:
Manter-se como referência em planos de saúde na região, com foco na qualidade de vida do cliente com sustentabilidade

Cooperados

Fidelizar e reter a rede médica com foco no conhecimento no negócio

Fortalecer o pertencimento do sócio cooperado por meio da geração de valor agregado

Potencializar o conhecimento sobre princípios cooperativistas, regras da saúde suplementar, gestão e governança corporativa

Finanças

Gerir com efetividade o desempenho econômico-financeiro da Unimed Belém

Mercado e Clientes

Aumentar e diversificar a carteira de clientes

Fortalecer a rede própria e credenciada de serviços, com foco na garantia do atendimento com excelência

Melhorar a experiência da jornada do cliente

Fortalecer a retenção, fidelização e recuperação do cliente

Fortalecer a comunicação externa agregando valor a marca

Processos Internos e Tecnologia

Garantir a qualidade e efetividade dos processos internos e serviços ofertados pela Unimed

Fortalecer ESG da Unimed Belém

Potencializar a segurança e a tecnologia da informação, buscando a automatização e integração dos sistemas internos

Patrimônio Humano

Fortalecer o relacionamento com o colaborador

Promover o desenvolvimento profissional

INTEGRIDADE

ÉTICA

TRANSPARÊNCIA

INOVAÇÃO

COOPERAÇÃO

ATENDIMENTO HUMANIZADO

Governança - Pilar Transparência e Prestação de Contas

A Unimed Belém tem sua Alta Administração formada pelo Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal, os quais possuem reuniões semanais, com datas e horários definidos em calendário anual.

Em 2023, foram instituídos os Comitês Estatutários de Auditoria e Riscos e Integridade, com o objetivo de fortalecer os pilares da Governança Corporativa, juntamente com o Comitê. Desta forma, os comitês estatutários e demais Comissões instituídas também se reúnem de forma periódica, conforme suas diretrizes de funcionamento.

No ano de 2023 ocorreram:

50 reuniões do Conselho de Administração;

49 reuniões da Diretoria Executiva;

35 reuniões do Conselho Fiscal;

51 reuniões do Comitê Técnico;

09 reuniões do Comitê de Auditoria; e

10 reuniões do Comitê de Riscos e Integridade.

Todas as reuniões possuem pauta definida, e os materiais discutidos nas reuniões são enviados previamente, para análise.

Instituição e Apresentação dos Comitês Estatutários

Em julho/2023 foram instituído os Comitês de Auditoria e Riscos e Integridade, com intuito de fortalecer os mecanismos de governança e compliance. Abaixo o artigo do Estatuto Social da Unimed Belém, onde menciona-se os Comitês Estatutários:

“Subseção V - COMITÊS VINCULADOS AO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Art. 57. *A Cooperativa poderá constituir Comitê de Auditoria, Comitê Técnico, Comitê de Risco e Integridade e outros Comitês, por prazo determinado ou indeterminado, observadas as normas estabelecidas nesta Subseção para assessorar o Conselho de Administração”.*

Comitê de Auditoria

Constituído na data 24/07/2023, via CI/CONAD 198/23.



Dr. Alberto Silva
Especialidade:
Ortopedia
14 anos de
Cooperativa.



Dra. Andréa Aragão
Especialidade:
Endocrinologia
16 anos de
Cooperativa.



Dr. Sérgio Alonso
Especialidade:
Pediatria
39 anos de
Cooperativa.



Dra. Carla Braga
Especialidade:
Dermatologia
14 anos de
Cooperativa.



* Dr. Júlio Bernardes
Especialidade:
Urologia
26 anos de
Cooperativa.

Art. 57 do Estatuto Social da Unimed Belém.

* Conselheiro de Administração.

Comitê de Riscos e Integridade

Constituído na data 24/07/2023, via CI/CONAD 198/23.



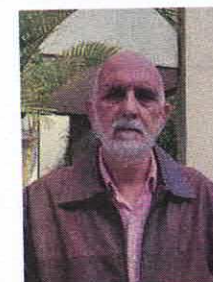
Dra. Rita Sousa
Especialidade:
Infectologia
14 anos de
Cooperativa.



Dra. Pamela Viana
Especialidade:
Coloproctologia
09 anos de
Cooperativa.



Dra. Silvia Maradei
Especialidade:
Ortopedia
25 anos de
Cooperativa.



Dr. Antônio Neder
Especialidade:
Radiologia
16 anos de
Cooperativa.



* Dra. Elaine Prestes
Especialidade:
Pediatria
36 anos de
Cooperativa.

Art. 57 do Estatuto Social da Unimed Belém

* Conselheira de Administração.

Comitê Técnico

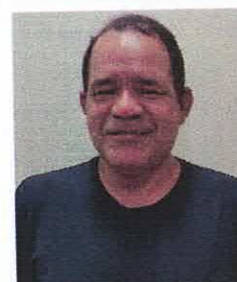
Constituído em reunião do CONAD ocorrida em 05/04/2021.



Dr. Marcos Moreno
Especialidade:
Coloproctologia
21 anos de
Cooperativa.



Dra. Rosemary Góes
Especialidade:
Dermatologia
39 anos de
Cooperativa.



Dr. Erivaldo Maués
Especialidade:
Cirurgia Geral
14 anos de
Cooperativa.



* Dr. Lúcio Botelho
Especialidade:
Ginecologia
28 anos de
Cooperativa.

Art. 57 do Estatuto Social da Unimed Belém

* Conselheiro de Administração.

Governança - Pilar Transparência e Prestação de Contas

Para fortalecer com os processos de Governança Corporativa, em cumprimento aos PILARES da Equidade; Transparência; Prestação de contas; Responsabilidade Corporativa; são promovidos encontros, denominados Conecta Governança, com a finalidade de oferecer um momento de integração, compartilhamento de informações relevantes para os sócios cooperados, em prol da sustentabilidade e perenidade da Cooperativa.

Em 2023 ocorreram duas reuniões do Conecta Governança, registradas nos dias 02/05/2023 e 21/08/2023, com a participação aproximada de 540 sócios cooperados.



Gestão de Riscos e Controles Internos

A Unimed Belém desenvolveu trabalhos de mapeamento de riscos e controles internos conforme cronograma anual aprovado juntamente com o Conselho de Administração. Em 2023, foram mapeados os departamentos Infraestrutura, Cadastro de Beneficiários, Responsabilidade Socioambiental, Relacionamento com o Cooperado, Gestão de OPME e MAC, Gestão de Pessoas, Serviço de Atendimento Domiciliar, Núcleo de Ações Estratégicas, Secretaria de Governança e SESMT, com foco em identificar vulnerabilidades associadas às 05 categorias de riscos preconizadas pela RN 518/22 (Subscrição, Mercado, Crédito, Operacional e Legal). Ocorreu também o primeiro ano de envio da obrigação do Procedimento Previamente Acordado do Anexo V, referente à execução das práticas mínimas da referida normativa da ANS, elaborado por empresa de Auditoria Externa Independente, onde foi possível identificar avanços e oportunidades de melhoria da estrutura de Governança da Cooperativa. Dentre as práticas, foram alinhadas com as áreas internas a rotina de reporte semestral ao Conselho de Administração e à Diretoria Executiva das ações que envolvem a norma, instituição de diretrizes internas, interação entre os departamentos com foco na gestão por processo e a melhoria dos controles internos.

Principais riscos e incertezas enfrentados

A Cooperativa, ao longo de 2023, enfrentou um cenário desafiador para lidar com os riscos e incertezas a nível de ambiente interno e externo. Apesar da estabilização do cenário pandêmico, outros desafios tomaram a frente no âmbito da cooperativa, sendo os com maior impacto, o crescente desequilíbrio dos indicadores econômicos-financeiros obrigatórios e periodicamente acompanhados pela Agência Reguladora (ANS); a adequação a RN 518/2022, que passou a ser compulsória a partir de janeiro de 2023; e o cenário político estabelecido, com a destituição, em janeiro/23, da Diretoria Executiva eleita em 2021 e entrada de um novo grupo de Diretores Executivos, sendo que estas mudanças ocasionaram, riscos a marca Unimed, descontinuidade de processos estratégicos, táticos e operacionais, trazendo novos alinhamentos entre Conselho de Administração e Diretoria Executiva, a partir de março de 2023.

O cenário político instaurado na cooperativa em 2023, trouxe um desequilíbrio, inclusive, junto ao sócios cooperados, com a formação de grupos divergentes, que levaram, no segundo semestre convocação de três Assembleias Extraordinárias, com objetivo de mudança estatutária, destituição da Diretoria Executiva vigente e destituição do Conselho de Administração Vigente. Sendo que as duas últimas AGEs citadas, não ocorreram, devido ocorrer um alinhamento entre Diretoria Executiva e CONAD.

Investimentos e Iniciativas

A Cooperativa, mesmo diante de um cenário econômico instável, e com um aumento exponencial dos custos assistenciais, realizou investimentos financeiros e não financeiros, para manter e aprimorar as atividades em funcionamento, assim como para expandir sua operação. Muitos destes investimentos/iniciativas foram destinadas para as áreas de relacionamento ao cliente e serviços de provimento à saúde. Destacam-se:

- As novas instalações da Unidade de Negócios da Unimed Belém, integrada à Sede Administrativa da Unidade Curuzú, proporcionando ao cliente maior integração entre as áreas e fluidez na comunicação com o cliente.
- Reformas nas áreas de relacionamento com cliente, fidelização e relacionamento com o cooperado.
- Implantação do setor de cobrança da Unimed Belém.
- Implantação do Centro de Serviços Compartilhados.
- Reestruturação do Centro de Clínicas e Terapias Especializadas - CCTE.
- Campanhas “Fique no verde”, como parte do Programa de Fidelização, Retenção e Recuperação de Clientes.



1ª EDIÇÃO DA CAMPANHA FIQUE NO VERDE

A “CAMPANHA FIQUE NO VERDE” teve duração de 60 dias e concedeu abono de encargos com juros e multas para fomentar a recuperação dos créditos de contratos ativos/inativos. No período foram arrecadados de R\$21.606.268,12 (vinte e um milhões, seiscentos e seis mil, duzentos e sessenta e oito reais e doze centavos).

VOCE MERECE
ficar no VERDE
0% JUROS E MULTA
Fique na Unimed Belém.

Unimed Belém **somos.coop**

ABONO COMPLETO DE MULTAS E JUROS PARA BOLETOS EM ATRASO HÁ MAIS DE 30 DIAS.

Aproveite as condições especiais somente até o dia 15/03.

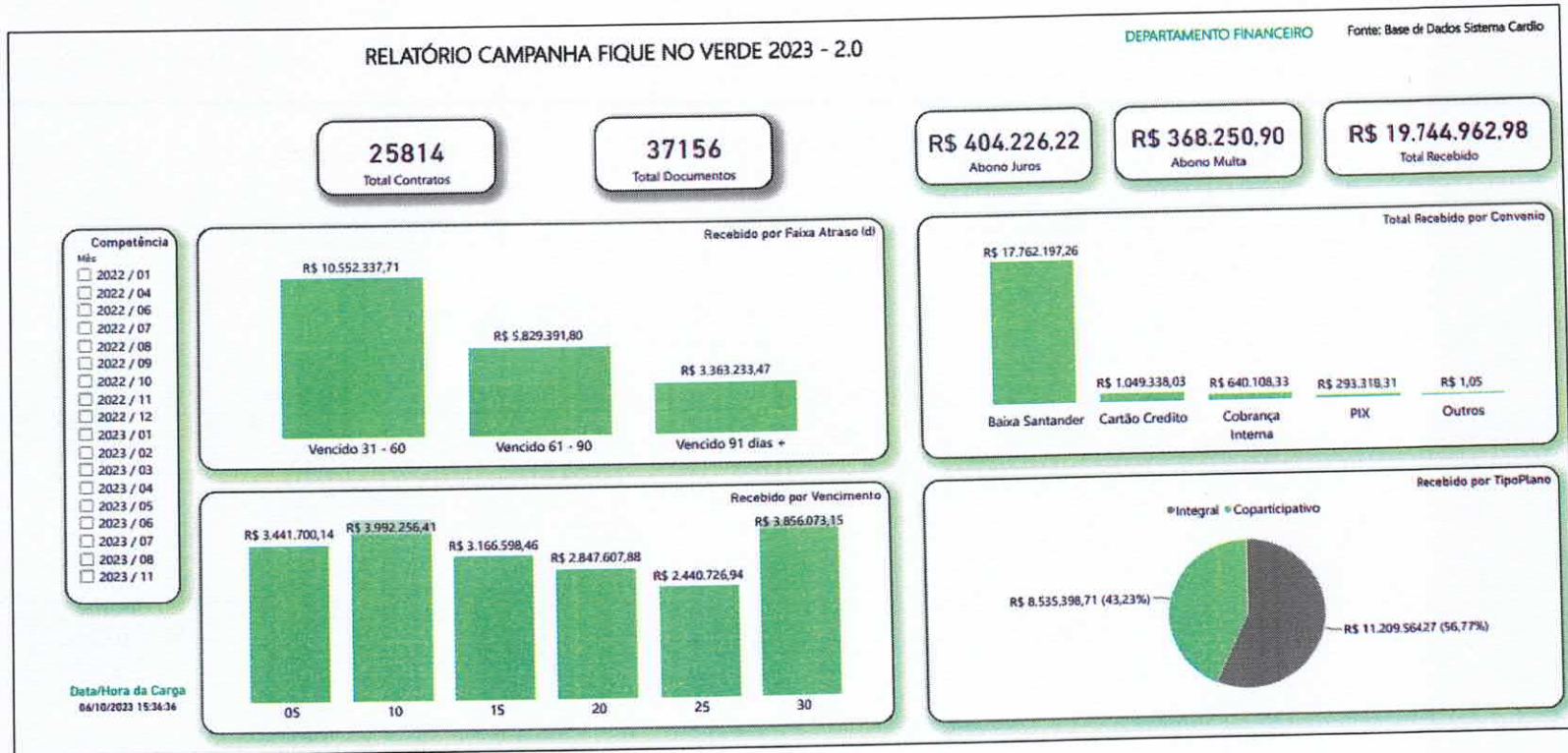
Assessoria financeira e saúde mais:

@unimed_belem
91 4009-5253
unimedbelem.com.br

Para contratos inativos, promoção válida apenas para os duas mensalidades vencidas há mais tempo. O pagamento deverá ser realizado até o último dia de vigência da campanha 31/03/2023.

Fonte: Financeiro.

2ª EDIÇÃO DA CAMPANHA FIQUE NO VERDE



Fonte: Financeiro.

3ª EDIÇÃO DA CAMPANHA FIQUE NO VERDE

01/12/2023 a 29/12/2023

Caso você queira ou precise do nosso atendimento presencial, basta ir até uma de nossas unidades abaixo:

- Unidade de Negócios - Sede Administrativa: Travessa Curuzú, nº 2212, bairro do Marco, Belém-PA.
- Unidade de Urgência e Emergência Doca: Av. Visconde de Souza Franco, S/N - Reduto, Belém-PA.
- Unidade de Urgência e Emergência BR: Rodovia BR-316, Km 4, S/N, bairro Guanabara, Ananindeua-PA.

Fonte: Financeiro.

FIQUE NO VERDE

A campanha Fique no Verde está de volta. Confira as condições especiais para regularizar suas pendências.

*Válido até 29/12/2023 para contratos ativos e inativos.

ZERO % DE JUROS E MULTA

Para faturas vencidas há mais de 30 dias para contratos ativos e descontos progressivos para contratos inativos.

Confira o regulamento da campanha no site.

EMITA SEU BOLETO EM UM DE NOSSOS CANAIS DIGITAIS OU PRESENCIALMENTE.

AGORA COM PIX E CARTÃO DE CRÉDITO PARCELADO

*Em até 12x no cartão com juros.

unimedbelem.com.br

4009-5182

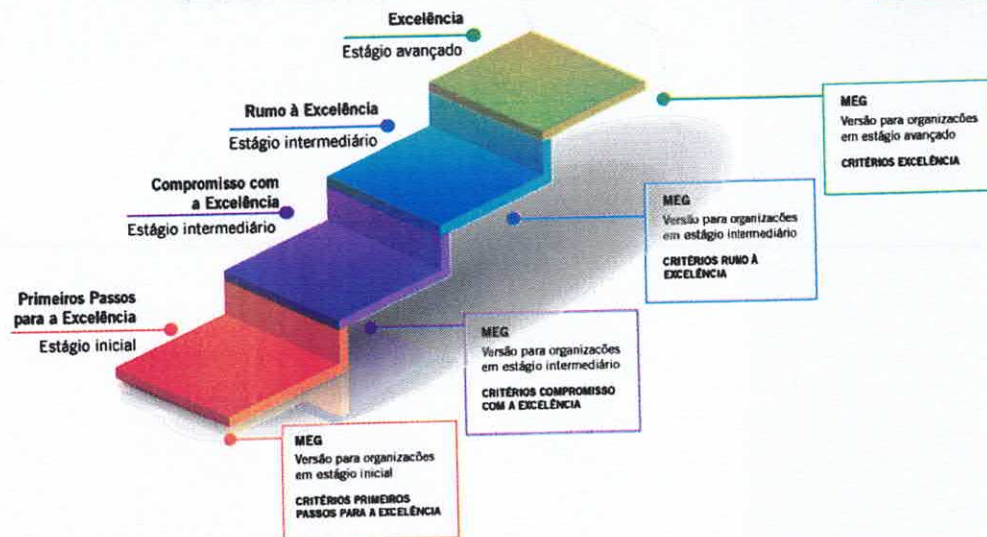
4009-5253

Unidade de Negócios: Travessa Curuzú, 2212. (Entrada provisória).

Unimed Belém

SOMOS COOP

Participação no Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas



69
Itens avaliativos

Primeiros passos para a Excelência

23 Governança

46 Gestão

ÍNDICE	2021	2022	2023
ISGC	77,59%	96,50%	98,5%
ISG	85,18%	91,90%	97,3%
GERAL	81,39%	94,20%	97,9%

PRÊMIO somos COOP
BELÉMIORES DO ANO

Pela 1° vez a Unimed Belém é premiada no Prêmio Nacional SomosCoop Selo Prata

PREMIAÇÕES DO PDGC - 2023

A Unimed Belém recebeu o Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão 2023, no nível de maturidade Primeiros Passos, conquistando o Selo Prata e tornando-se a única cooperativa do ramo de saúde da Região Norte a receber o reconhecimento. A premiação, realizada pelo Sistema OCB, aconteceu durante evento presencial realizado em 05/12/2023, em Brasília.

No total, 310 cooperativas de diversos segmentos de atuação se inscreveram para a edição deste ano do prêmio. Porém, apenas 56 cooperativas foram vencedoras, considerando os níveis de maturidade Primeiros Passos, Compromisso para a Excelência, Rumo à Excelência e Excelência, recebendo os troféus nas faixas Ouro (17), Prata (17) e Bronze (22).

Na região, o Sistema OCB Pará realiza anualmente o Prêmio SomosCoop Pará, com intuito de promover o cooperativismo paraense e a melhoria contínua dos serviços ofertados por estas empresas. Na premiação regional a Unimed Belém ganhou selo Ouro em duas categorias “Excelência em Governança e Gestão” e “Busca pelo Conhecimento”.



Cooperados e Colaboradores

O Mapa Estratégico da Unimed Belém 2023-2025, contempla os objetivos “Potencializar o conhecimento sobre princípios cooperativistas, regras da saúde suplementar, gestão e governança corporativa” na perspectiva de Cooperados e “promover o desenvolvimento profissional” na perspectiva de colaboradores. E para alcançá-los, a Cooperativa investiu continuamente na qualificação proporcionando treinamentos e capacitações, utilizando o Fundo Assistencial Técnica, Educacional e Social (FATES). Além disso, podemos destacar a parceria entre a Unimed Belém e o Sistema OCB. Dentre os temas abordados destacam-se: Workshop de Gestão, Governança Corporativa e Cooperativismo, Gestão de Custos Assistenciais e Sinistralidade, Conselho Fiscal na Prática, Regulação e Saúde Suplementar, Integra Secretária, Finanças para Médicos, Excelência no Atendimento ao Cliente, Ferramentas da Qualidade, Liderança Inclusiva, Formação de Facilitadores na Ouvidoria, Aperfeiçoamento SAC, dentre outros.

WORKSHOP
GESTÃO DE CUSTOS ASSISTENCIAIS E SINISTRALIDADE.

Preparando uma nova geração de gestores

23 maio

19h30

Transmissão Online Via Teams

15 PPP

Inscreva-se

Vagas limitadas!

Curso de CONSELHO FISCAL NA PRÁTICA
- IBGC -

15 PPP

Unimed Belém

VEM AÍ...

Integra Secretária 2023!

Em sua primeira edição do ano, o evento Integra Secretária está de cara nova. A partir de 2023, o evento será dividido por especialidade médica e neste primeiro momento a Unimed Belém convida as (as) Secretárias (as) que atuam com os (as) Médicos (as) Cooperados (as) das especialidades de **Pediatria e Geriatria.**

05 PPP

Data: 05/04/23 (quarta-feira)

Horário: 15h às 18h

Local: Auditório Master da Estação Saúde (Rua Manoel Rodrigues, 1000, Belém)

WORKSHOP DE GESTÃO, GOVERNANÇA CORPORATIVA E COOPERATIVISMO.

28 de abril | Evento Online Via Teams

Neste centenário os 42 anos da Unimed Belém, fortalecemos a ligação e a identificação com os cooperativistas.

Programação

18h00 às 19h00
Discurso de Abertura
Dr. Carlos de Almeida - Presidente do Conselho Administrativo
Dr. Carlos de Almeida - Presidente do Conselho de Administração
Dr. Carlos de Almeida - Presidente do Conselho de Administração

19h00 às 20h00
Discurso de Encerramento
Dr. Carlos de Almeida - Presidente do Conselho Administrativo
Dr. Carlos de Almeida - Presidente do Conselho de Administração
Dr. Carlos de Almeida - Presidente do Conselho de Administração

20h00 às 21h00
Encerramento do Evento
Dr. Carlos de Almeida - Presidente do Conselho Administrativo
Dr. Carlos de Almeida - Presidente do Conselho de Administração
Dr. Carlos de Almeida - Presidente do Conselho de Administração

05 PPP

Assista o Workshop

Inscreva-se até 26 de abril, a partir das 18h00.

Inscreva-se

Programa de Participação Premiada

O Programa de Participação Premiada (PPP), tem o objetivo de valorizar e incentivar a participação do Cooperado junto à Cooperativa, ampliando o conhecimento do seu papel como sócio. Para alcance da premiação é necessário atingir a pontuação mínima de 80 pontos. No PPP de 2023, 412 cooperados atingiram a pontuação mínima para a premiação. Destes, 71 são isentos do pagamento por serem jubilados, totalizando 341 cooperados contemplados com o pagamento da anuidade do CRM de 2024. O valor total para pagamento com verbas do FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social corresponde a R\$284.131,43.

Os 10 primeiros Cooperados com as maiores pontuações foram contemplados com um Tablet.



Novos cooperados

De acordo com o calendário anual, nos meses de abril e outubro, ocorrem inscrições para novos Sócios Cooperados. Em 2023, foram realizados dois chamamentos com objetivo de suprir a insuficiência de rede em determinadas especialidades, onde ingressaram 09 novos sócios. Que dentre as etapas do processo de admissão, todos passam por uma integração onde recebem treinamentos de vários temas inerentes a operação e estratégias do negócio.

Desempenho Econômico-financeiro

Para melhor compreensão, entenda os termos técnicos:

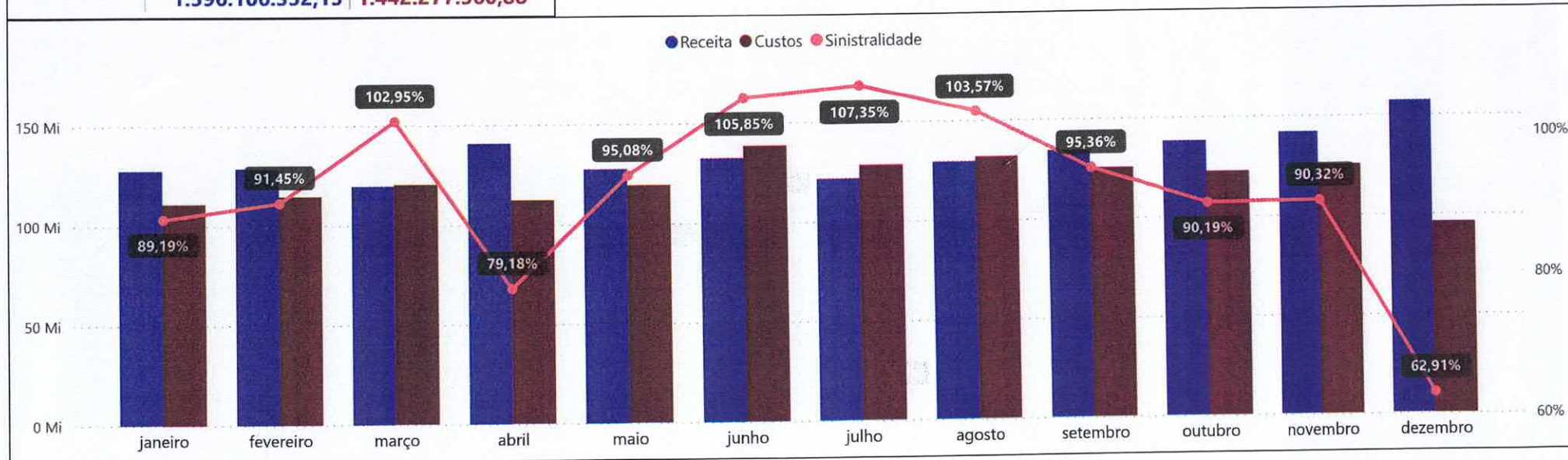
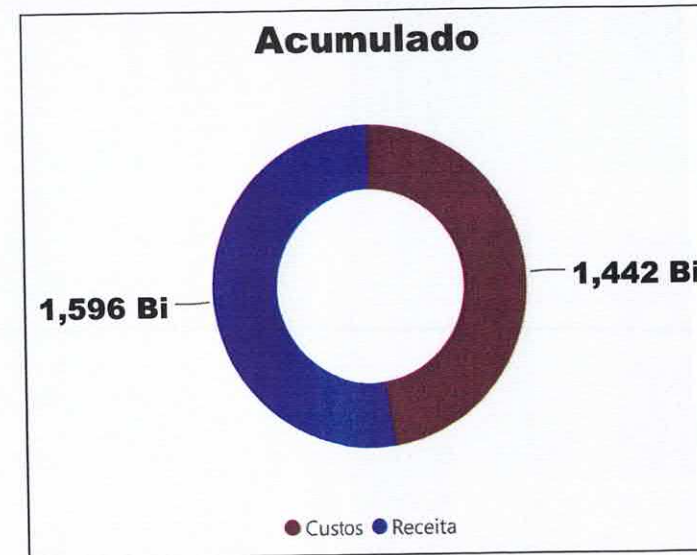
- **Liquidez corrente:** traduz a situação financeira da Cooperativa no curto prazo e deverá atender à meta definida pela ANS - Agência Nacional de Saúde e às boas práticas de Mercado. Para cada R\$ 1,00 de dívida, a operadora deverá ter R\$ 1,00 para honrar seus compromissos.
- **Margem de Solvência:** índice utilizado para avaliar a capacidade de pagamento, ou seja, a capacidade da Cooperativa em saldar seus compromissos com terceiros. Deverá cumprir a meta $\geq 100\%$
- **Patrimônio Líquido:** Na prática corresponde a riqueza de uma empresa, aquilo que realmente pertence aos seus sócios. Em termos técnico é o indicador contábil, que representa a diferença entre o ATIVO e o PASSIVO. A evolução do Patrimônio Líquido está embasada nas decisões assertivas da Gestão, em adotar estratégias, que mantenham o crescimento da Cooperativa.
- **Sinistralidade:** Ela é obtida pela proporção do Custo Assistencial sobre a receita dos planos de saúde, quanto menor o percentual, será melhor para o resultado da Cooperativa. Esse índice demonstra se houve uma gestão aprimorada de controle da utilização dos atendimentos e conseqüentemente a redução do custo assistencial.
- **CCL- Capital Circulante Líquido:** corresponde a diferença entre o Ativo Circulante e o Passivo Circulante de uma empresa. Em outras palavras, é o capital da empresa que possui liquidez e pode ser utilizado facilmente para fins de giro de estoque e pagamentos de dívidas com vencimento no curto prazo.
- **Endividamento Geral:** é um parâmetro, no qual a agência reguladora, preconiza que não seja superior 0,65%.

Desempenho Econômico-financeiro

Mês	Receita	Custos
janeiro	127.629.888,93	110.842.138,22
fevereiro	128.679.807,65	114.637.403,04
março	119.609.800,28	120.273.038,67
abril	140.806.147,31	112.176.352,52
maio	127.462.002,29	119.133.973,44
junho	132.341.848,59	138.272.161,28
julho	121.160.578,31	127.799.927,17
agosto	128.967.929,32	131.211.740,12
setembro	133.807.769,90	124.787.710,47
outubro	137.609.584,73	122.199.045,95
novembro	141.377.488,48	125.022.967,89
dezembro	156.653.506,36	95.921.102,11
	1.596.106.352,15	1.442.277.560,88

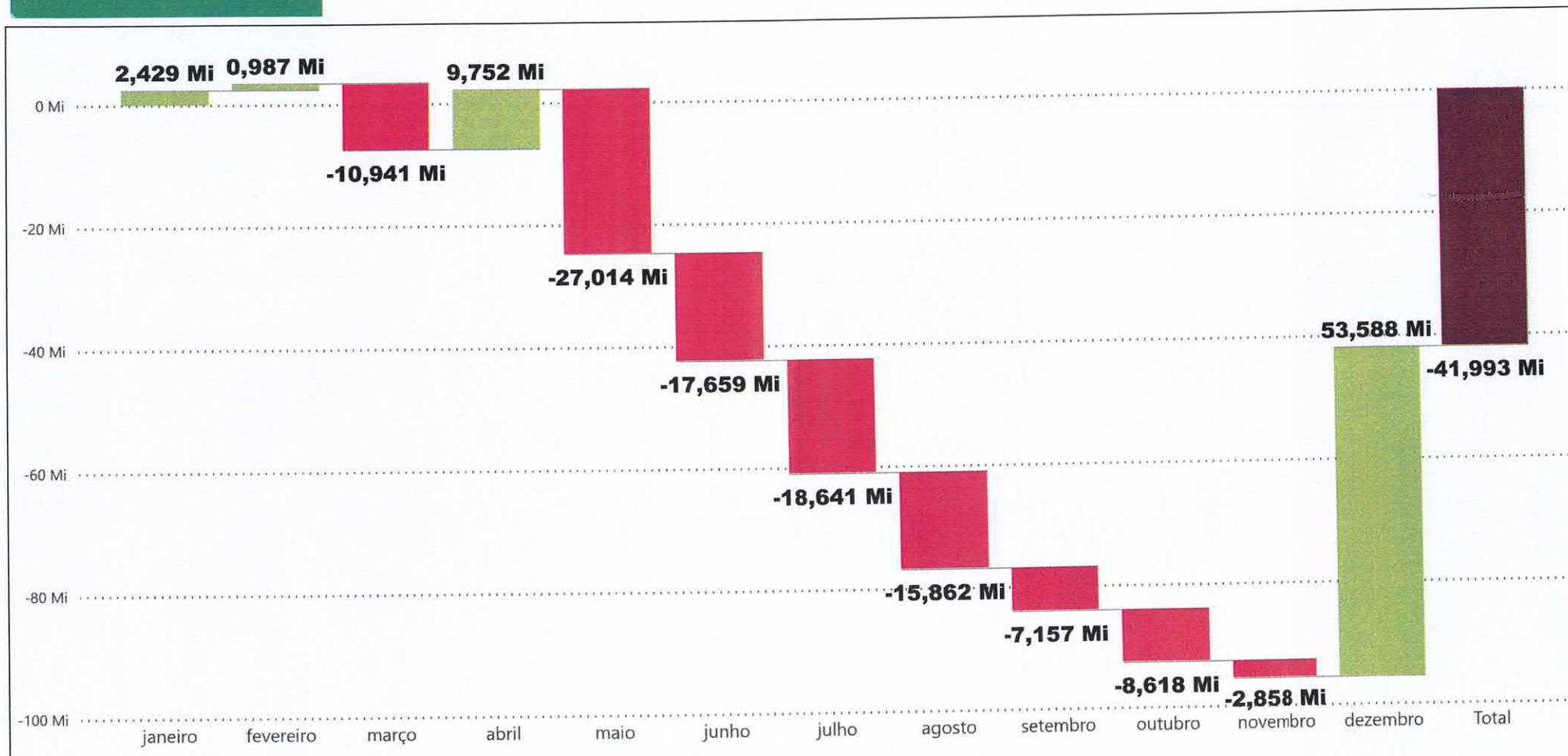


Receita de Contraprestação X Custo Assistencial



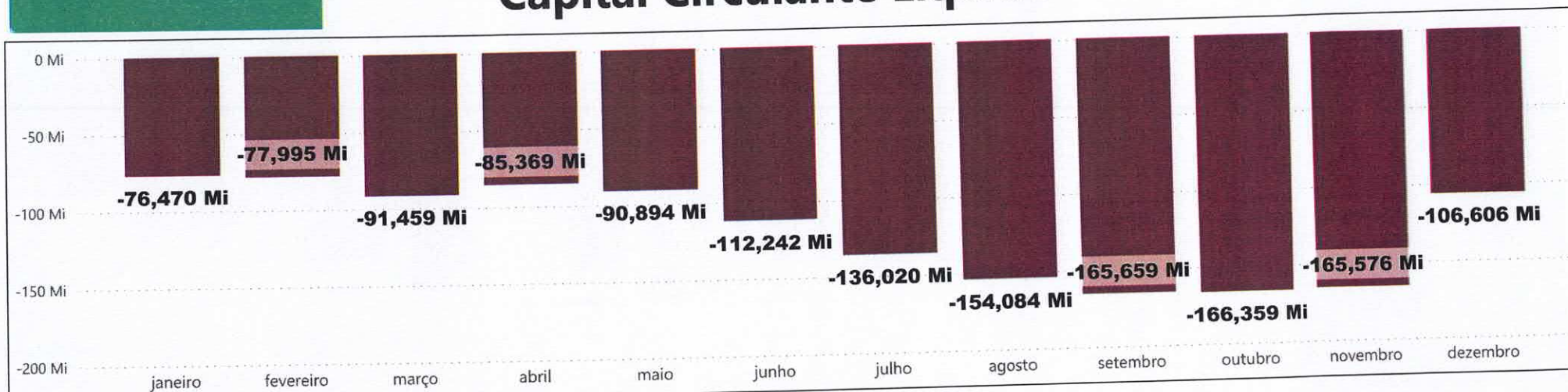


Resultado Líquido

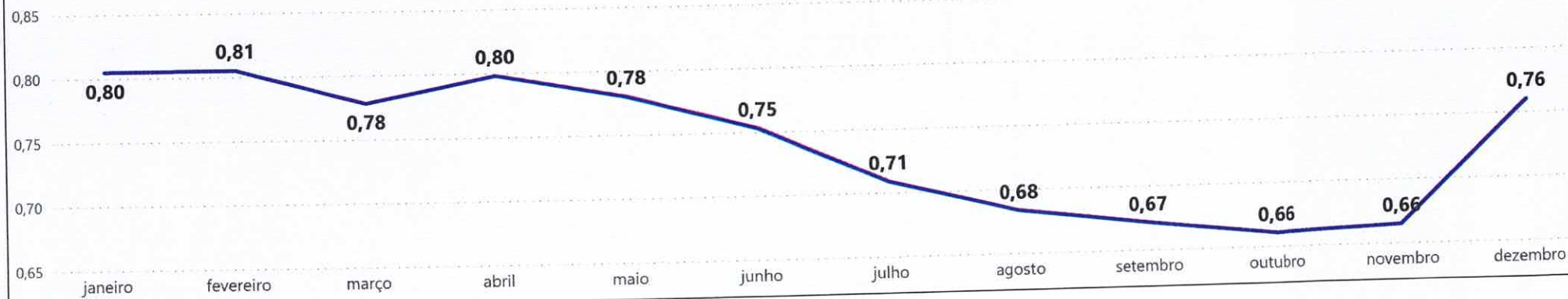




Capital Circulante Líquido



Índice de Liquidez





Patrimônio Líquido

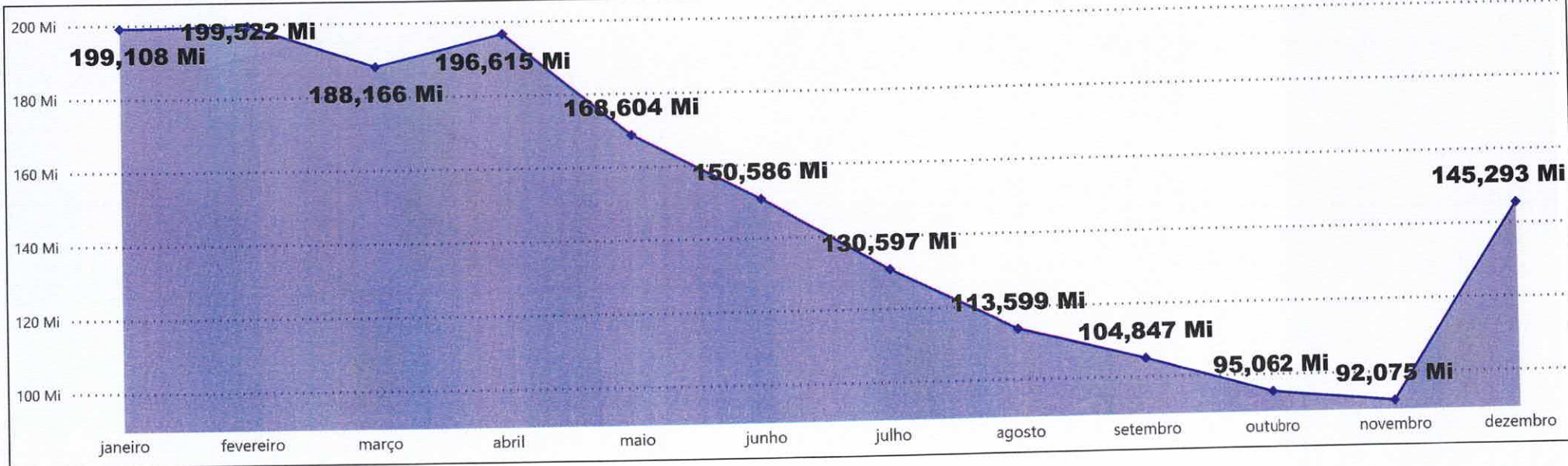
FATES

2.045.860,33

Fundo de Reserva

23.922.013,54

Mês	Capital Social	Reservas	Lucro/Prejuízos
janeiro	166.751.928,85	29.924.878,58	2.431.081,25
fevereiro	166.751.928,85	29.350.304,72	3.420.202,26
março	166.699.146,59	28.982.769,41	-7.516.305,20
abril	165.654.836,13	28.723.240,44	2.236.733,52
maio	164.919.065,75	28.458.951,09	-24.774.183,13
junho	164.800.928,87	28.215.589,64	-42.430.296,29
julho	163.678.101,65	27.987.304,13	-61.067.957,96
agosto	162.769.418,09	27.758.549,42	-76.928.795,32
setembro	161.433.151,45	27.498.185,37	-84.084.340,84
outubro	160.500.392,90	27.262.641,42	-92.701.026,66
novembro	160.640.226,49	26.992.064,33	-95.557.271,65
dezembro	160.496.671,33	26.794.907,03	-41.968.135,26



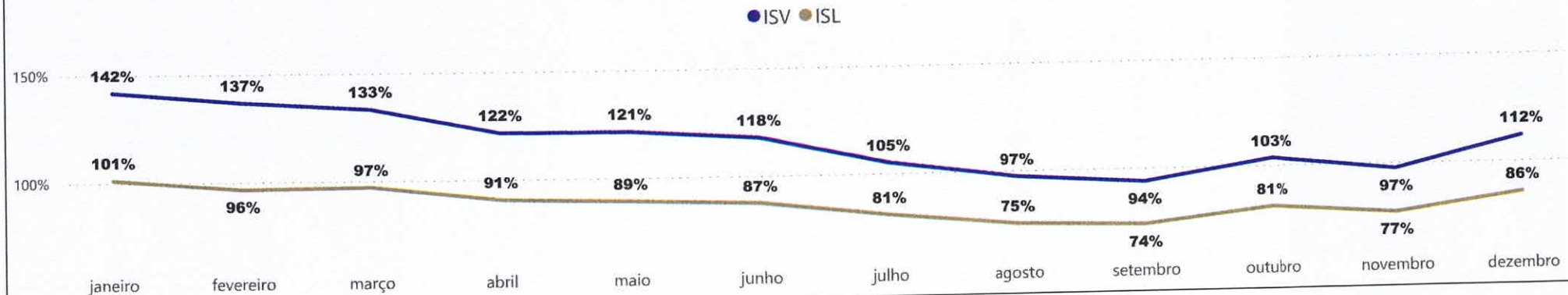


Garantias Financeiras

Ativos Garantidores

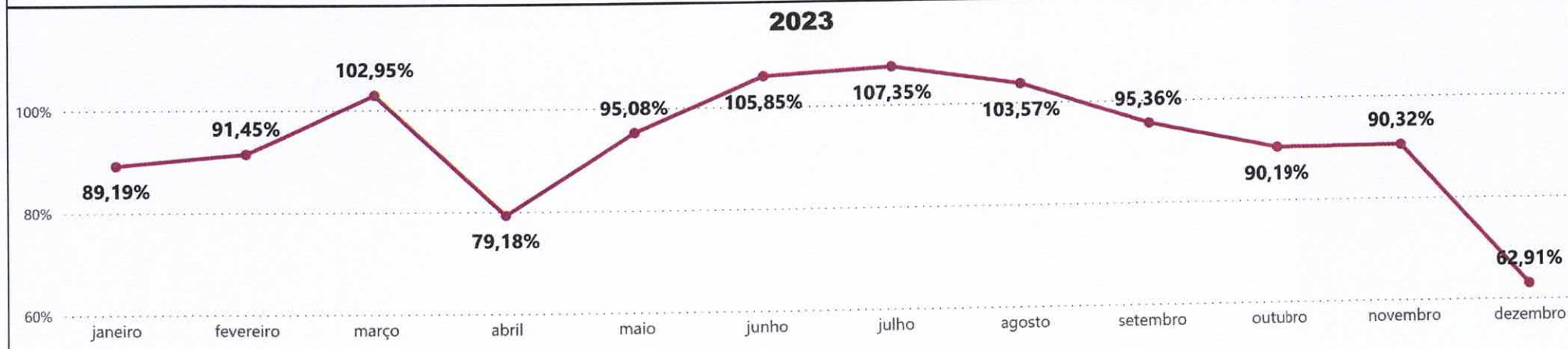
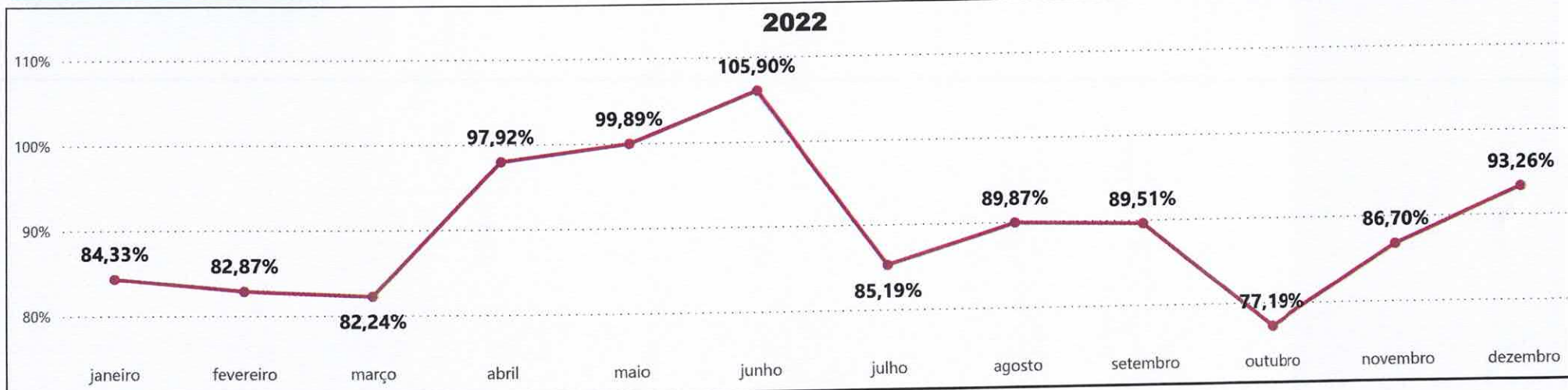


Índice de Suficiência - Lastro e Vínculo





Índice de Sinistralidade





Provisões Técnicas no Resultado

12,692 Mi
PEONA

-1 Mi
PEONA SUS

1,165 Mi
REMISSÃO

-6,362 Mi
PIC

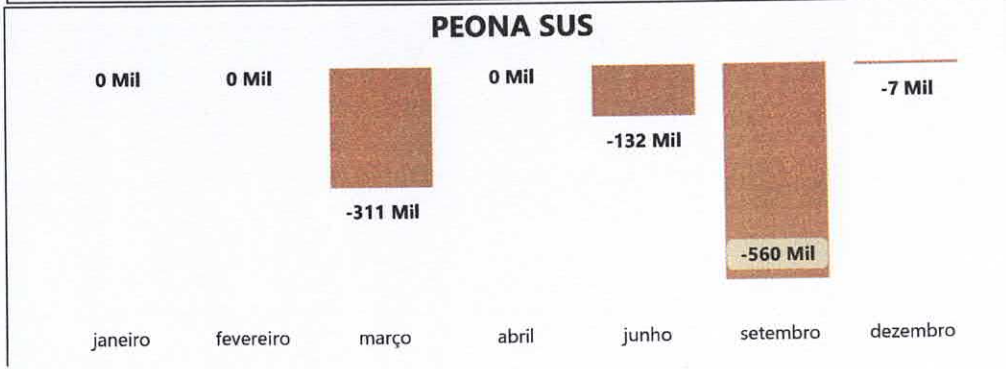
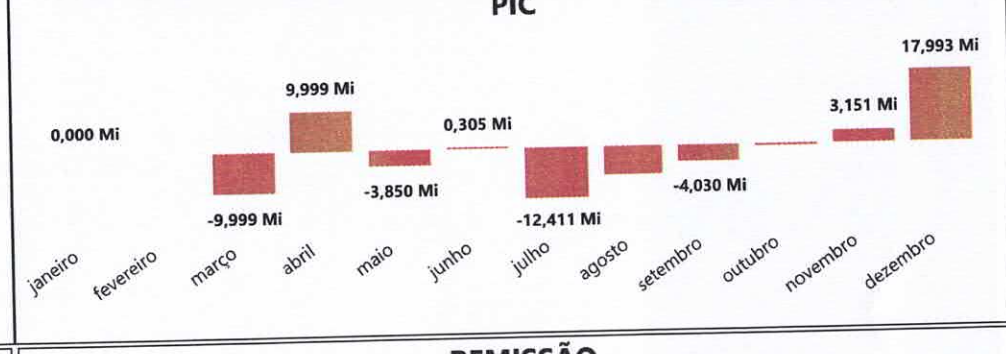
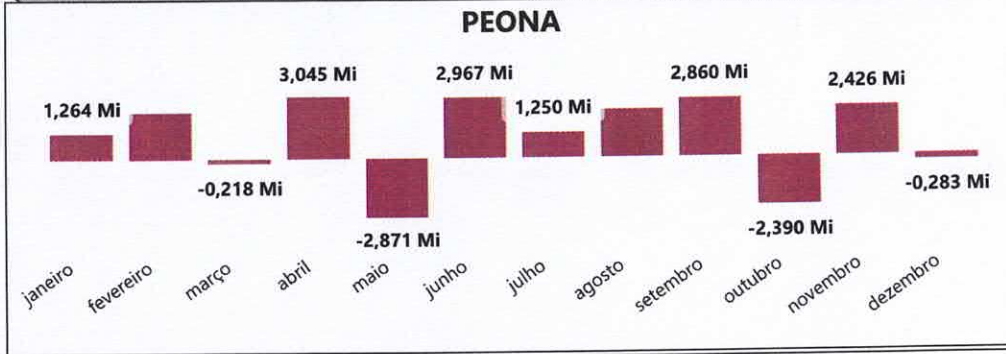
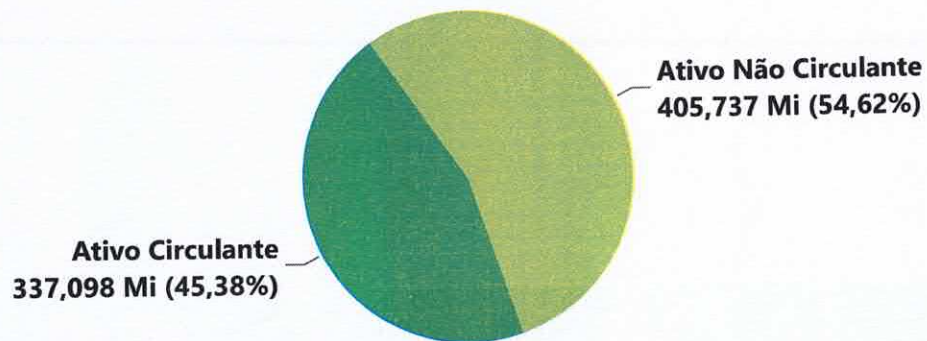


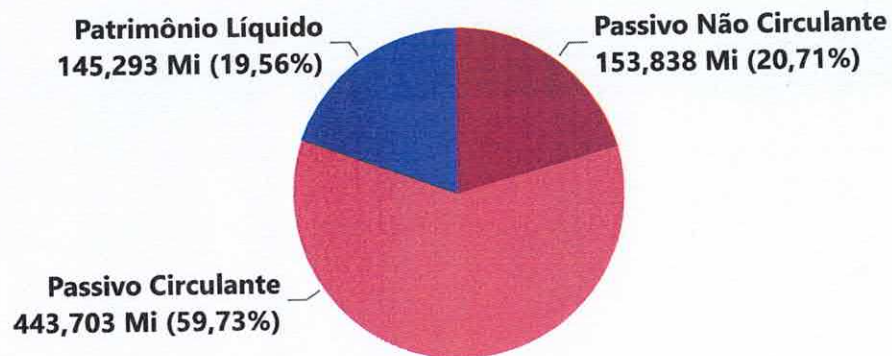


GRÁFICO DOS DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS

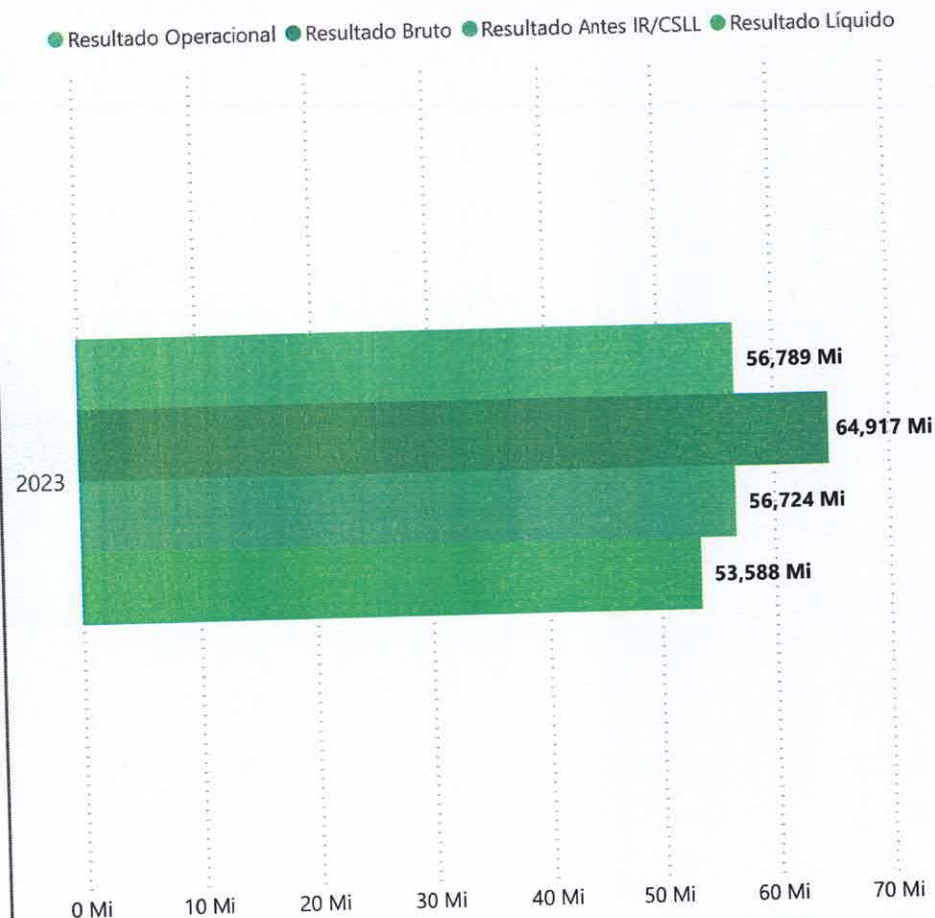
Ativo



Passivo

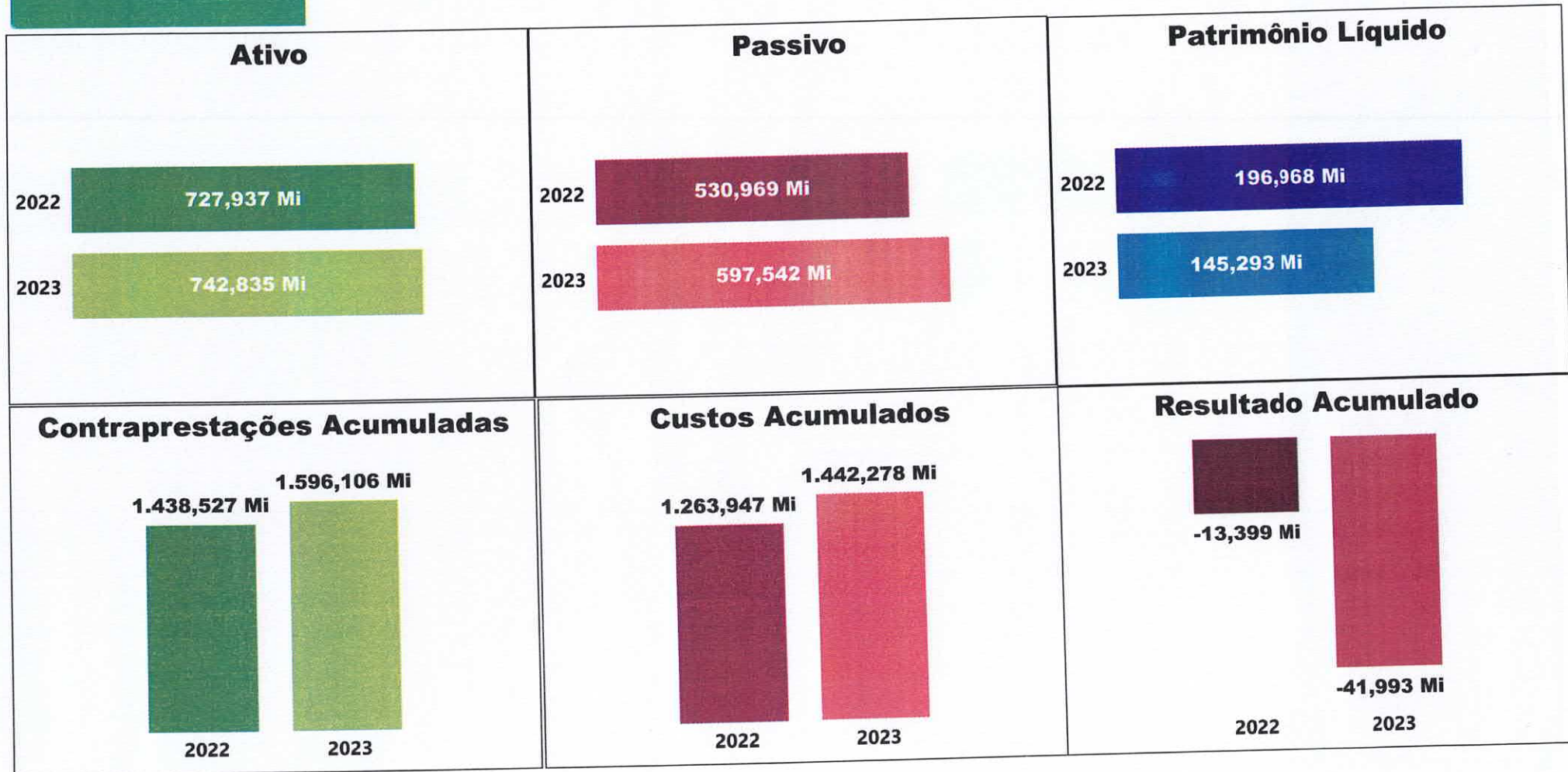


Resultados





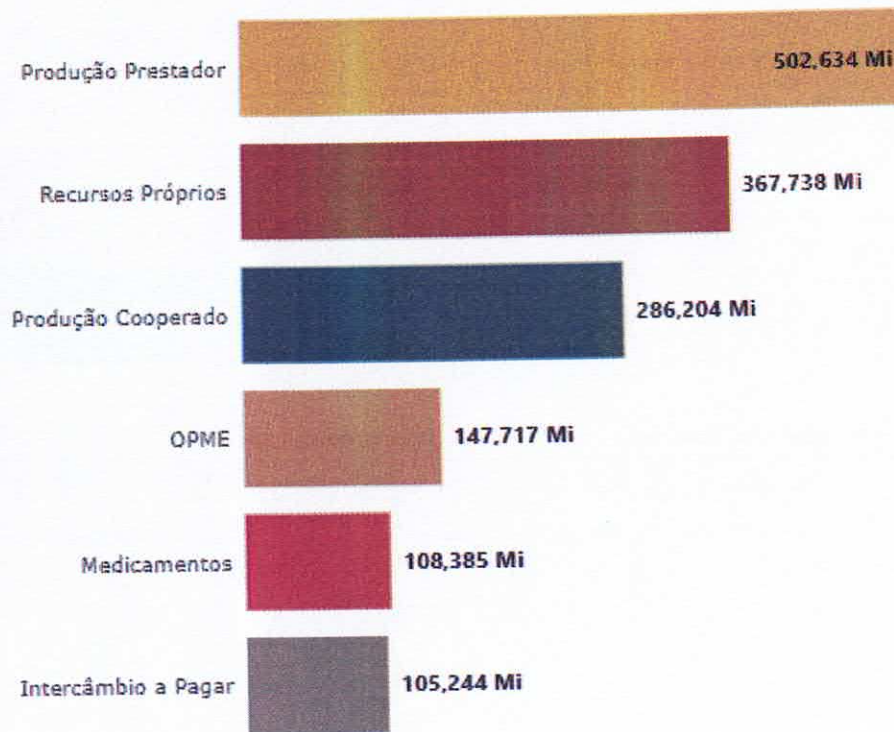
Dados Comparativos Dezembro (2022 x 2023)



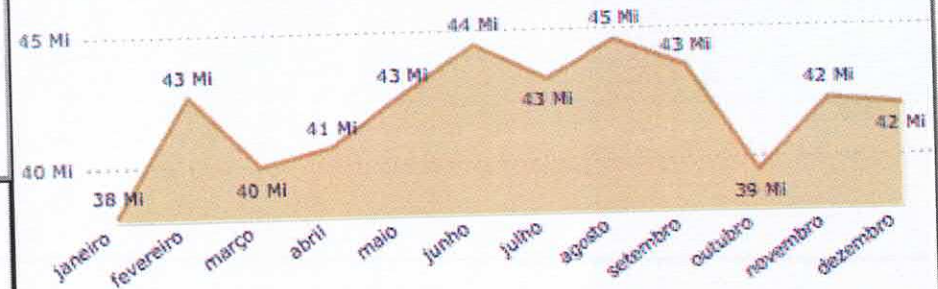
Custo Total

1,442 Bi

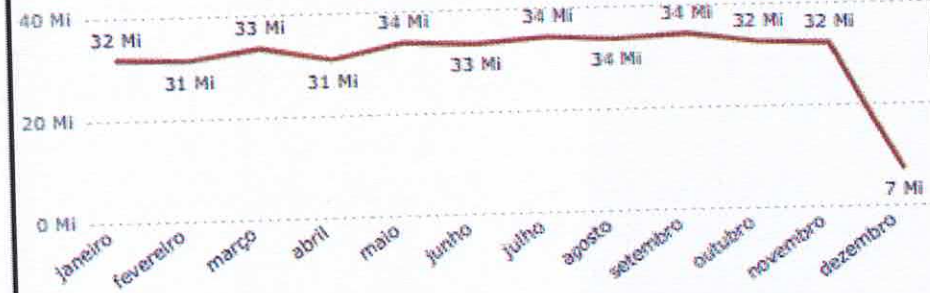
Maiores Ofensores Custo 2023



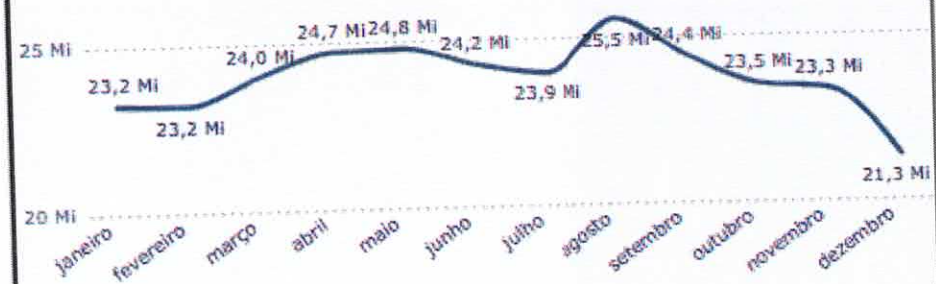
Evolução Prestador (Líquido de Glosas)



Evolução Recursos Próprios



Evolução Cooperado (Líquido de Glosas)



UNIMED BELÉM - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

ATIVO	Nota explicativa	2023		2022		PASSIVO	Nota explicativa	2023		2022	
		2023	2022	2023	2022			2023	2022		
ATIVO						PASSIVO					
CIRCULANTE		337.098	308.415			CIRCULANTE		443.703	382.001		
Disponível	3	3.763	12.091			Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	12	250.724	190.847		
Realizável		333.335	296.324			Provisão para prêmios e contraprestação não ganhas - PPCNG		43.163	39.716		
Aplicações financeiras	4	192.169	179.298			Provisão de Insuficiência de Prêmios		6.362	-		
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		177.140	158.077			Provisão para remissão		4.087	4.259		
Aplicações livres		15.029	21.221			Provisão de eventos a liquidar para SUS		5.387	4.901		
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	5	71.355	49.762			Provisão de eventos a liquidar para outros prestadoras de serviços assistenciais		101.298	63.332		
Contraprestação pecuniária a receber		56.681	31.743			Provisões de eventos ocorridos e não avisados - PEONA		90.427	78.639		
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis		1.881	806			Débitos com operações de assistência à saúde		4.535	5.316		
Operadoras de planos de assistência à saúde		12.794	17.059			Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios		1.474	1.171		
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		-	154			Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		2.966	3.480		
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos	6	20.876	19.762			Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		95	665		
Créditos tributários e previdenciários	7	12.975	15.595			Débitos de operações de assistência a saúde não relacionados com planos	13	19.110	14.855		
Bens e títulos a receber	8	33.328	31.265			Provisões		-	690		
Despesas antecipadas		2.632	642			Provisão para IR e CSLL		-	690		
						Tributos e encargos sociais a recolher	14	37.253	37.139		
						Empréstimos	16	31.741	46.908		
						Débitos diversos	15	100.340	86.247		
								153.838	148.968		
NAO CIRCULANTE		405.737	419.522			NAO CIRCULANTE	12	8.529	9.103		
Realizável a longo prazo		71.498	62.156			Provisões técnicas de operações de assistência à saúde		5.400	6.393		
Aplicações financeiras		1.965	1.965			Provisão para remissão		2.940	2.414		
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	4	-	-			Provisão de eventos a liquidar para o SUS		190	295		
Aplicações livres		1.965	-			Provisões de eventos ocorridos e não avisados - PEONA		73.430	62.266		
Ativo Fiscal Diferido	2,22/7	24.245	22.684			Provisões		411	411		
Depósitos judiciais e fiscais	17	45.288	37.097			Provisão para tributos diferidos	17	73.019	61.855		
Outros créditos a receber a longo prazo	8	-	411			Provisões para ações judiciais		-	-		
Investimentos	9	19.808	17.963			Tributos e encargos sociais a recolher	14	54.383	23.187		
Imobilizado	10	308.350	332.654			Tributos e contribuições		54.283	23.187		
Imóveis de uso próprio - hospitalares		170.000	173.097			Parcelamento de tributos e contribuições		101	-		
Imóveis de uso próprio - não hospitalares		5.138	5.239			Empréstimos	16	1.965	33.014		
Imobilizado de uso próprio - hospitalares		33.257	38.027			Débitos diversos	15	15.531	21.399		
Imobilizado de uso próprio - não hospitalares		2.475	4.125					145.293	196.968		
Imobilizações em curso		19.164	17.407			PATRIMÔNIO LÍQUIDO	19				
Outras imobilizações - hospitalares		62.091	71.909			Capital social		160.497	166.781		
Direito de Uso de Arrendamentos		16.224	22.850			Reservas de sobras		26.765	43.565		
Intangível	11	6.082	6.748			Perdas acumuladas a disposição da AGO		(41.968)	(13.379)		
TOTAL DO ATIVO		742.835	727.937			TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		742.835	727.937		

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED BELÉM - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	2023	2022
Contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde	20	1.567.448	1.411.807
Receitas com operações de assistência à saúde		1.596.106	1.438.527
Contraprestações líquidas		1.601.303	1.436.384
Variação das provisões técnicas de assistência à saúde		(5.196)	2.143
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(28.659)	(26.720)
Eventos indenizáveis líquidos	21	(1.442.278)	(1.263.947)
Eventos conhecidos ou avisados		(1.430.595)	(1.287.316)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(11.682)	23.370
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		125.170	147.860
Outras receitas operacionais de planos de assistência a saúde		178	348
Receitas de assistência a saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		11.751	7.664
Outras despesas operacionais com plano de assistência a saúde	23	(48.371)	(39.326)
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		(618)	(10.134)
RESULTADO BRUTO		88.110	106.412
Despesas de comercialização		(2.385)	(3.487)
Despesas administrativas	22	(156.556)	(129.769)
Resultado financeiro	24	26.771	16.281
Receitas financeiras		38.726	33.388
Despesas financeiras		(11.956)	(17.108)
Resultado patrimonial		506	1.577
Receitas patrimoniais		2.755	1.804
Despesas patrimoniais		(2.249)	(227)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS		(43.554)	(8.986)
Imposto de Renda	18	-	(7.481)
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido	18	-	(2.817)
Impostos Diferidos	18	1.561	5.885
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		(41.993)	(13.399)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

PLANO DE CONTINGÊNCIA

Em 23/01/2023 houve a visita técnica da Unimed do Brasil, devido situação econômico-financeira da Unimed Belém à época. O foco deste encontro foi avançar na elaboração de uma plano de contingenciamento para 2023, a fim de melhorar os resultados e enquadrar os indicadores econômicos-financeiros da cooperativa. Em virtude de problemas internos entre a DIREX e o CONAD, a diligência não logrou êxito e, os resultados da cooperativa seguiram negativos no ano corrente.

Por conta dos recentes entendimentos entre os órgãos diretivos da Cooperativa, houve uma segunda visita presencial da Unimed do Brasil, ocorrida no período de 11 a 14/12/2023. Esta visita foi mais incisiva nas áreas operacionais da cooperativa, por meio de entrevistas direcionadas a alguns responsáveis por pontos nevrálgicos na operadora, como gestores dos recursos próprios, relacionamento com cliente, gestão da rede, gestão de intercâmbio, contabilidade, financeiro, controladoria, entre outros.

Este trabalho será conduzido por meio de relatório técnico, emitido pela Unimed do Brasil, com projeções e proposição de ações a curto e médio prazo, com foco na melhora dos resultados econômicos-financeiros e operacionais da cooperativa.



PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O FUTURO

Para a Unimed Belém, o ano de 2023 foi desafiador, considerando principalmente, o desequilíbrio dos indicadores econômicos-financeiros e os riscos reputacionais materializados, em decorrência do ambiente político instaurado internamente na cooperativa devido as mudanças de diretores executivos e da alteração de colaboradores em cargos de gestão estratégica. No entanto, o último trimestre do ano de 2023, foi de esperança, com o alinhamento da Alta Administração da Unimed Belém em busca de melhores resultados para os anos vindouros. Assim, em 2024, os desafios internos são enormes, considerando a necessidade de redução dos custos evitáveis, o obrigatório enquadramento dos indicadores econômicos-financeiros, o reestabelecimento da reputação da empresa e, conseqüentemente, a melhora dos resultados de satisfação dos clientes. Ainda para 2024, teremos novas práticas sendo estabelecidas na cooperativa, como as participações no Selo ESG da Unimed do Brasil e no ciclo 2024 do PDGC (Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas), assim como, a implantação de novas rotinas que fortaleçam os processos e dispositivos de gestão e governança corporativa na Operadora.

Conselho de Administração da Unimed Belém

Dr. Wilson Yoshimitsu Niwa

Wilson Yoshimitsu Niwa

Dr. Júlio Guilherme B. Bernardes

J. B. Bernardes

Dr. Lúcio Izan Puget Botelho

Lúcio Botelho

Dr. Rui Sergio Monteiro de Barros

Rui Sergio Monteiro de Barros

Dra. Maria do Carmo Lobato

Maria do Carmo Lobato

Dr. Gilmário Pinto Ribeiro

Gilmário Pinto Ribeiro

Dra. Elaine Xavier Prestes

Elaine Xavier Prestes

Dr. Mario J. Onofre Toutenge

Mario J. Onofre Toutenge